

Kjapp levering av deler og tilbehør for å forlenge levetiden til elektronisk utstyr

Warehouse & Distribution



Replacedirect fra Nederland er en stor aktør innen after-sales markedet for elektronisk utstyr. Logistikkfokusets deres er å gi førsteklasses kundeservice og leveringer innen 24 timer. En løsning fra Kardex Remstar gjorde det mulig å prosessere ordre og gjøre reparasjoner for brukere, forretningspartnere og forhandlere, kjøpere og med større presisjon ved å håndtere plukk og innlagring samtidig.

Fordelene med ett blick

- Høy ytelse / høy hastighet (2.000 leveranser pr dag)
- Maksimal lagringstetthet på et lite fotavtrykk.
Replacedirect tilbyr 600.000 forskjellige deler og har for tiden 150.000 av disse på lager
- Feilfri plukking og ingen feilleveranser
- Plukking og innlagring samtidig for detaljhandel, engros og reparasjoner

For mer informasjon:
www.kardex-remstar.com



1 Kunden



Replacedirect er et kjapt voksende selskap innen detaljhandel, engros og reparasjonsvirksomhet for alle typer elektronisk utstyr. Målet er å forlenge levetiden på elektronisk utstyr ved å tilby et bredt spekter av reservedeler, inkludert sitt eget merke Yanec. Via sine nettsider Replacedirect.nl, sin egen forhandlerplattform Twindis og en fysisk butikk på stedet. Nettosalg står for 98% av virksomheten med ca 100 ansatte som til sammen betjener 23 land.

2 Oppgaven

Replacedirect vokste ut av sine lokaler og trengte bedre logistikk for å håndtere sin stadig voksende kundebase. Et stort antall enkeltbestillinger, en 24 timers leveringstjeneste for utgående varer og 12 timers intern prosessetid for innkommende varer, krevde et system som ga høyere ytelse og mer nøyaktighet på et mindre fotavtrykk. Innkommende varer, utgående varer og reparasjon av varer, måtte integreres i en prosess samtidig som internlogistikken måtte tilpasses bygget.



3 Løsning



Løsningen kom i form av 4 Shuttle XP i første fase og 3 Horisontale karuseller senere, koblet via transport bånd til innkommende varer/forsendelsesområdet. „Pick to light“ og „Put to light“ systemer kombinert med batch plukking gjør det mulig å håndtere kundeordre, administrere In-House reparasjoner og den fysiske butikken sine bestillinger, å håndtere påfyllingsordre samtidig, uten feil. Skjermene på maskinene indikerer hva som er inngående og utgående operasjoner med forskjellige farger. Varer som skal lagres vekk, registreres elektronisk på pakkestasjonen og blir automatisk sendt til plukkstasjonene via transportbånd. Når utgående bestillinger eller reparasjonsordre er blitt plukket, sendes de automatisk til pakkeområdet eller verkstedet. Tre horisontale karuseller tilbyr 950 m² lagringsplass på 170 m² fotavtrykk mens fire Shuttle XP tilbyr 530 m² på 40 m² fotavtrykk, med plass til totalt 400.000 artikler av forskjellige størrelser. Plukk- ytelse og nøyaktighet har økt vesentlig, noe som resulterer i raskere leveringstjenester og lavere feilmargin.

4 Leveranseomfang

- 4 Shuttle XP enheter (B x D x H: 3.380 x 3.074 x 8.150)
- 3 Horisontale karuseller (B x D x H: 6.750 x 28.665 x 2.597)
- Pick-to-light / put-to-light system
- Plukkinformasjonsdisplay på separate monitører
- Kardex Warehouse Management System med dynamisk batching
- Fullt transportbånd system mellom første og andre etasjen, inkludert sorteringssystem
- Integrasjon med ERP system



Personlig informasjon for å optimere din internlogistikk:

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com

